

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями является формой общественного контроля деятельности медицинских организаций и предусматривает оценку условий оказания услуг медицинскими организациями по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления медицинской услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;
- удовлетворенность оказанными медицинскими услугами.

### **Какова цель проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями?**

Обеспечение граждан информацией о деятельности медицинских организаций.

- Улучшение информированности потребителей медицинских услуг о деятельности медицинских организаций.
- Оценка отдельных показателей деятельности медицинских организаций и своевременное принятие мер, направленных на повышение эффективности или оптимизацию их деятельности.
- Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество организации оказания медицинской помощи, и их устранение.
- Повышение качества организации оказания медицинской помощи.
- Развитие диалога и сотрудничества между медицинскими организациями и различными структурами гражданского общества.

### **Какие задачи призвана решить независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями?**

- Повышение информированности населения по вопросам организации оказания медицинской помощи.
- Получение сведений от граждан - получателей медицинских услуг о практике предоставления данных услуг медицинскими организациями.
- Установление соответствия представления информации о работе медицинской организации на ее официальном сайте в сети "Интернет" показателям полноты, актуальности, удобства для посетителей (пациентов) медицинских организаций и иных заинтересованных граждан.
- Разработка предложений по повышению качества работы медицинских организаций.
- Повышение качества работы медицинских организаций.

### **Что оценивается?**

- Соответствие информационного наполнения и технологических свойств официальных сайтов медицинских организаций в сети "Интернет", оценка информационного наполнения и доступности для восприятия информационных и справочных материалов, размещенных в медицинской организации, требованиям законодательства Республики Казахстан.
- Наличие необходимой инфраструктуры и условий, характеризующих внешнее и внутреннее благоустройство и комфортность пребывания посетителей, в объеме, удовлетворяющем общественные ожидания, интересы и потребности пациентов (посетителей) медицинских организаций, в том числе лиц с ограничениями жизнедеятельности.
- Соответствие качества организации процесса приема пациентов (посетителей), включая процедуру записи на прием к врачу.
- Оценка общей удовлетворенности пациентов (посетителей) результатом предоставления медицинских услуг медицинской организацией.

**УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!**

**ПРОСИМ ВАС ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:**

- Заполните анкету для независимого опроса мнения граждан на сайте
- Анкета •

**ВАШЕ МНЕНИЕ ОЧЕНЬ ВАЖНО ДЛЯ НАС!**